



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАБАРОВСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ)
«СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»
(ХИИК СибГУТИ)**

Рассмотрено на заседании УС «25» мая 2022 г. протокол № 10

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ХИИК СИБГУТИ
ПО ВОПРОСАМ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ,
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

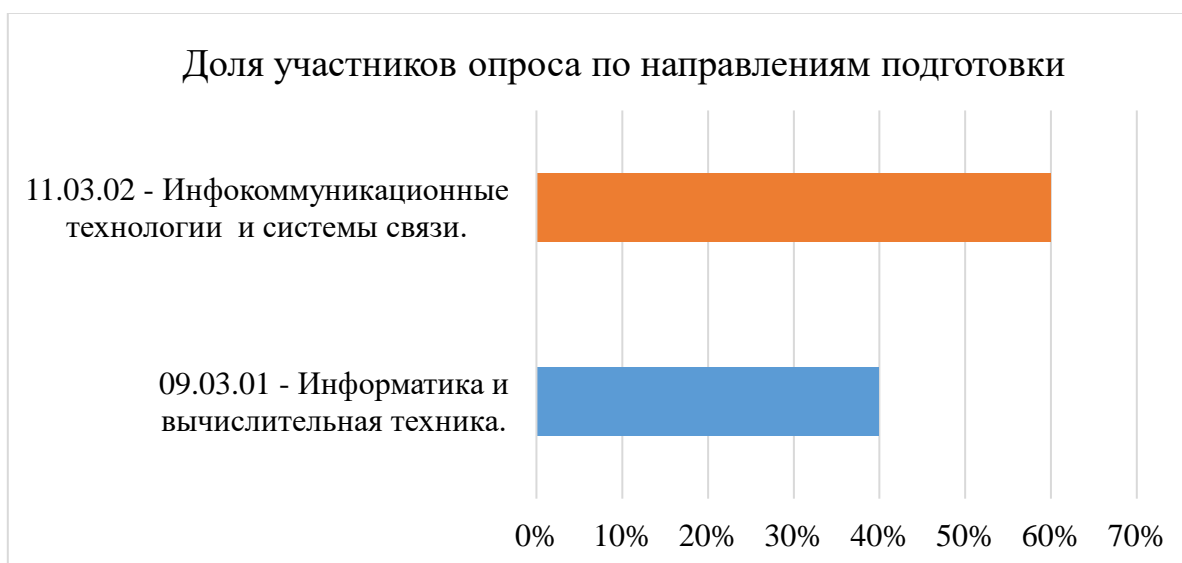
ответственный исполнитель:
Н.В. Бушко начальник УМО

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в ХИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам оценки условий осуществления образовательной деятельности. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Анкетирование проводилось с 04 апреля по 24 апреля 2022 г. путем заполнения анкеты на сайте ХИИК СибГУТИ. Анкета включала 17 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 292 респондента, студенты, обучающиеся по направлениям подготовки бакалавриата.

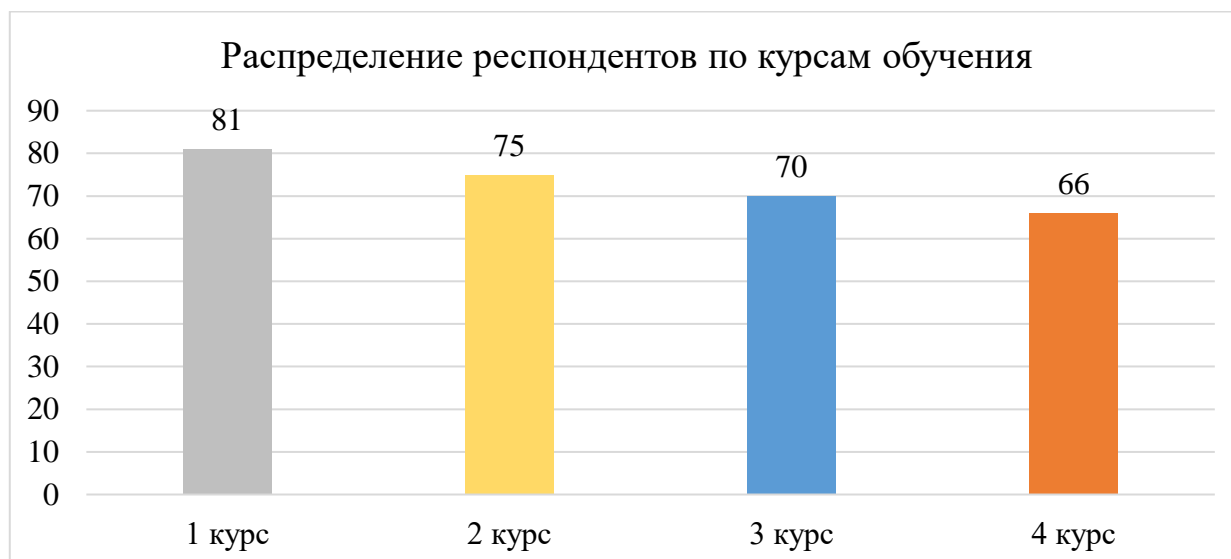
Направление подготовки, по которым обучаются студенты, принявшие участие в анкетировании:

09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

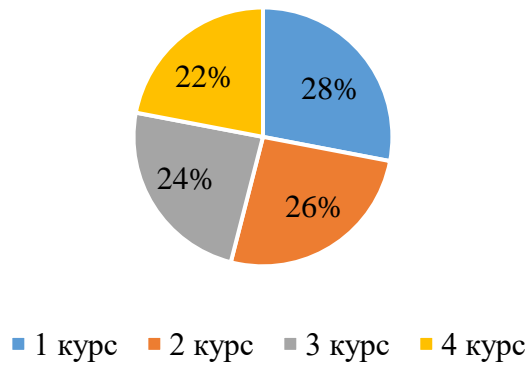
11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи.



В опросе участвовали обучающиеся разных курсов и форм обучения (очная и заочная). Большинство составляют студенты 1-3 курсов (78 %), возраст опрашиваемых 17-30 лет.

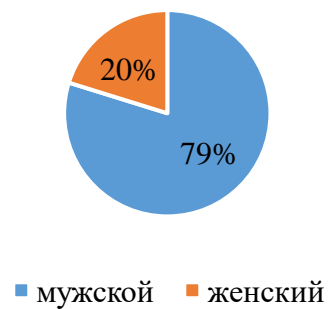


Курс обучения респондентов



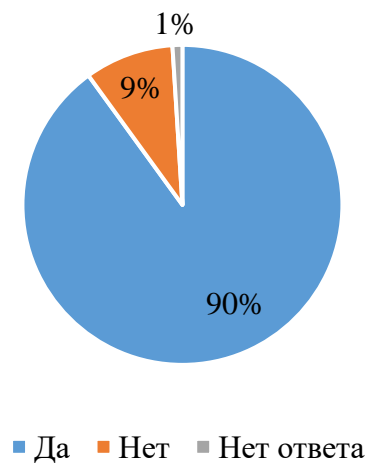
Преимущественно в опросе принимали участия респонденты мужского пола.

Распределение респондентов по полу

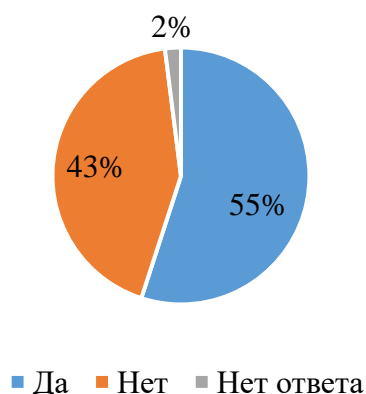


Подавляющее большинство респондентов для получения необходимой информации о деятельности вуза использует официальный сайт ХИИК СибГУТИ (90%), к информационным стендам для получения информации обращается 55% опрошенных.

Использование официального сайта образовательной организации для получения информации



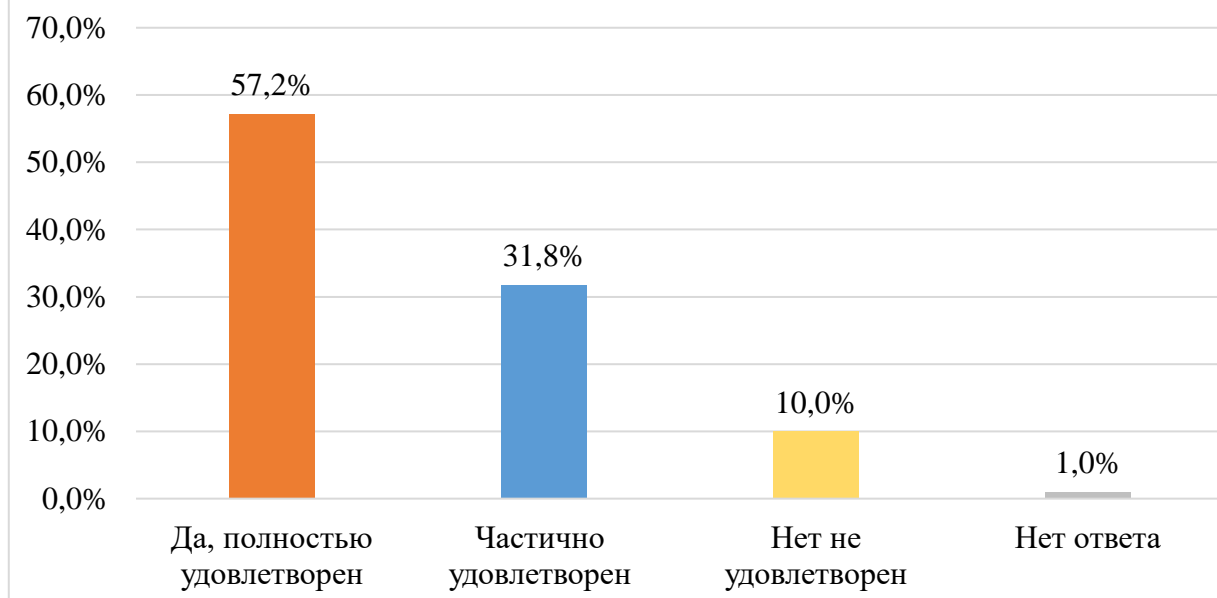
Обращение к информации размещенной на информационных стендах ХИИК СибГУТИ



В процессе анкетирования респонденты оценивали уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ХИИК СибГУТИ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

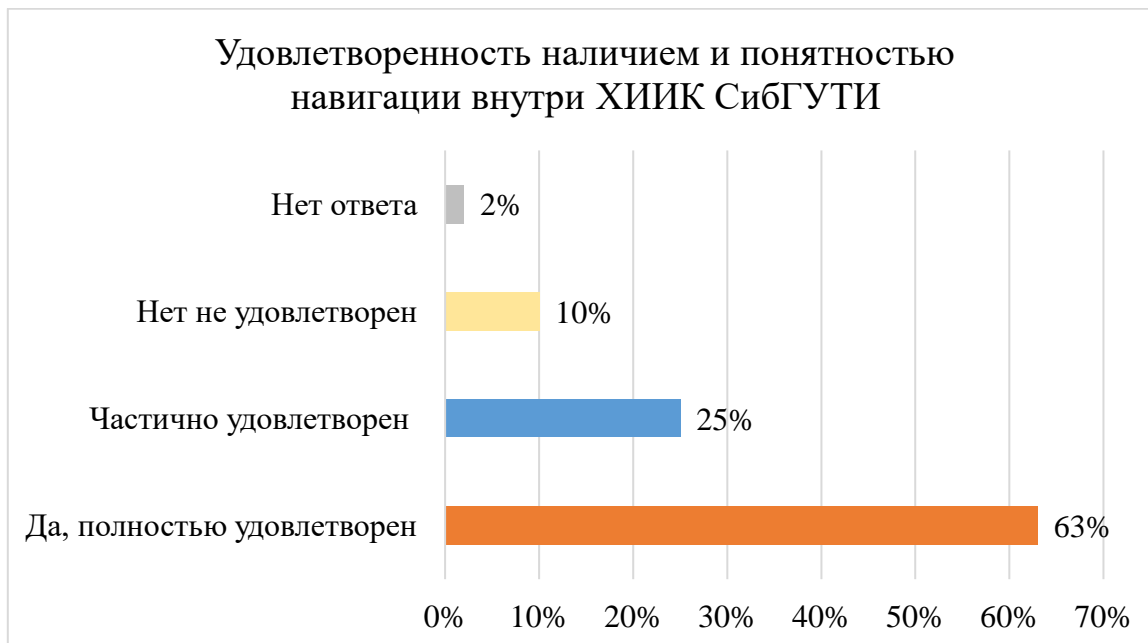
При оценке уровня комфортности существующих в ХИИК СибГУТИ зон отдыха (ожидания) более половины опрошенных (57,2%) полностью удовлетворены комфортностью, только 11 % респондентов ответили на этот вопрос отрицательно.

Удовлетворенность комфортностью зоны отдыха (ожидания)

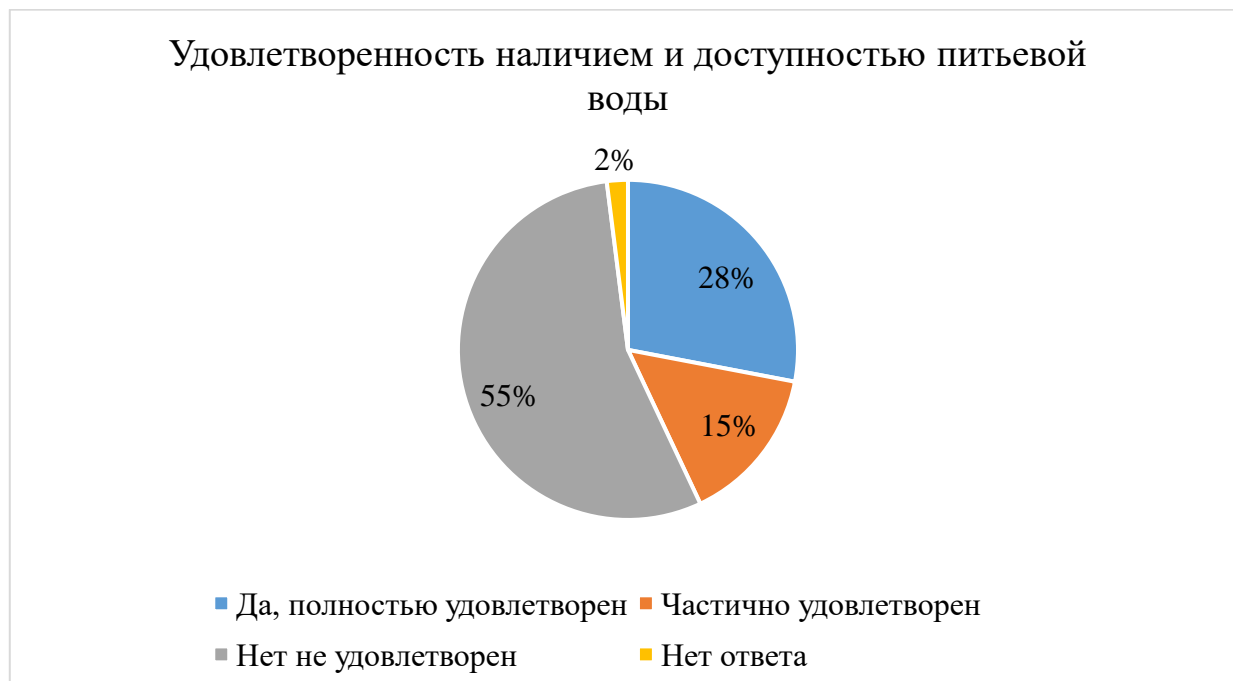


При оценке уровня комфортности существующих в ХИИК СибГУТИ зон отдыха (ожидания) 39% опрошенных считают уровень средним. Причинами неудовлетворенности уровнем комфортности существующих зон отдыха (ожидания) называют: несовременный дизайн зон отдыха; не достаточно доступного Wi-Fi в зонах ожидания; не достаточно автоматов с кофе; качество мат. базы не позволяет поставить высокую оценку. При оценке

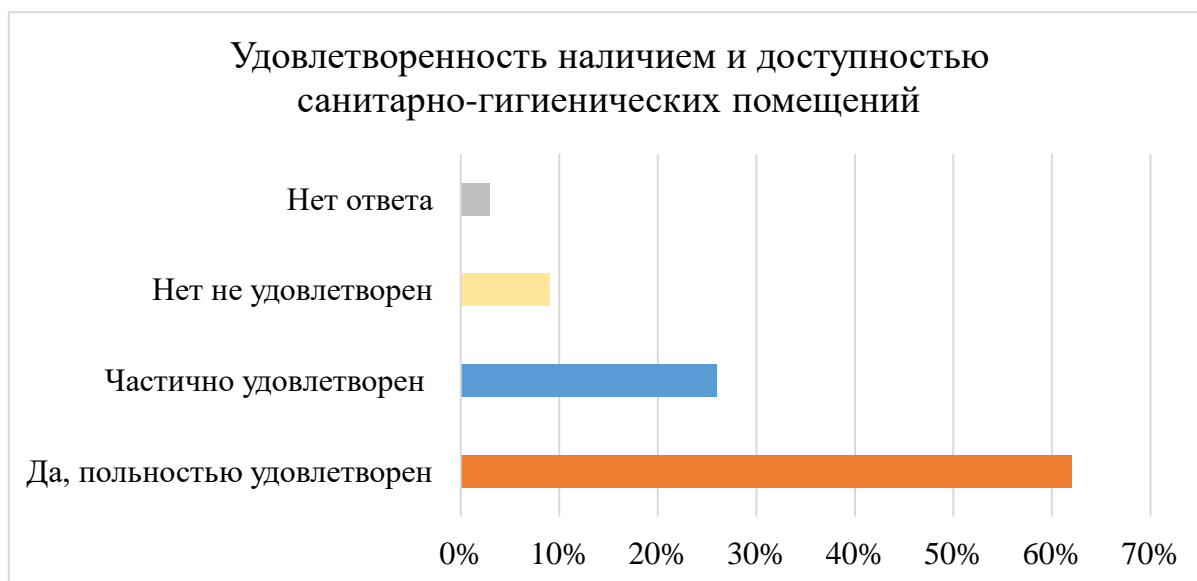
наличия и понятности навигации внутри ХИИК СибГУТИ большая часть респондентов отмечает высокий (63%) и средний (25%) уровень. 10% опрошенных отмечают низкий уровень существующей навигации. В качестве причин выставления такой оценки называют: не везде на кабинетах есть таблички, расшифровывающие назначение кабинета/аудитории/ФИО должностного лица; нет указателей переходов из корпусов; не понятен принцип нумерации аудиторий, достаточно проблематично найти нужную аудиторию, путаница с нумерацией.



Большее половины респондентов (55%) не удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды в ХИИК СибГУТИ. В качестве причин, по которым выставляют низкую оценку называют: не достаточное количество киосков по продаже воды и напитков. 28% опрошенных отмечают высокий уровень комфортности этого направления, а 15% частично удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды.

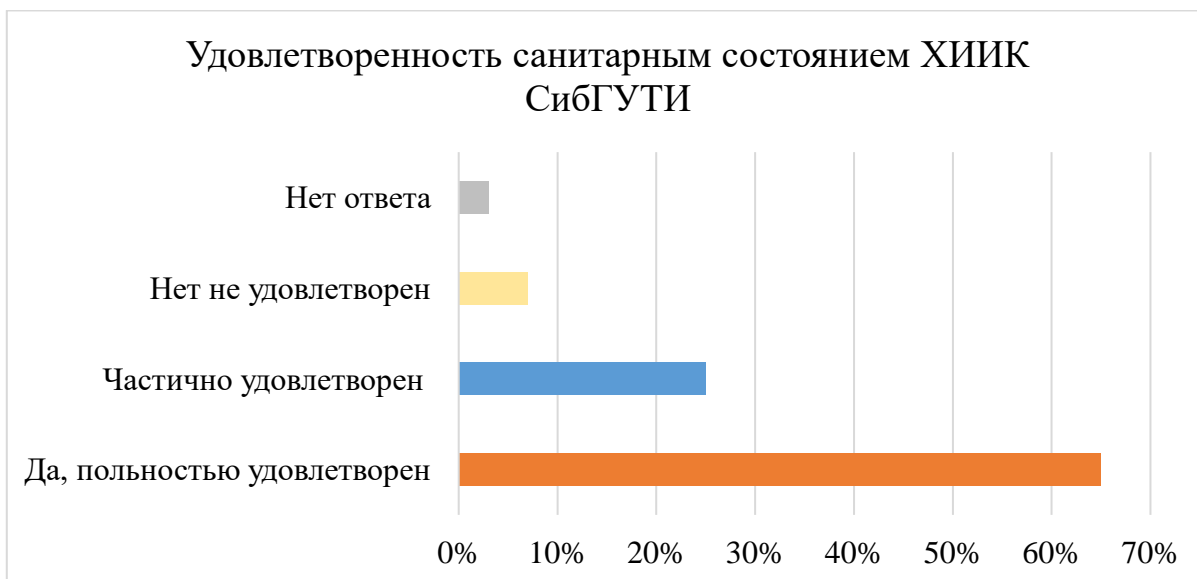


По вопросу оценки наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений большинство опрошиваемых высказали полную удовлетворенность 62%. Частичную удовлетворенность отметили 26%. О своей неудовлетворенности наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений указали 9% опрошиваемых. В качестве причины, неудовлетворенности указывается, что туалеты требуют современного ремонта и оснащения.



При оценке санитарного состояния помещений ХИИК СибГУТИ большинство участников опроса 65% указали, что полностью удовлетворены санитарным состоянием помещений. 25% отметили частичную удовлетворенность. О своей неудовлетворенности санитарным состоянием помещений ХИИК СибГУТИ высказались 7% респондентов.

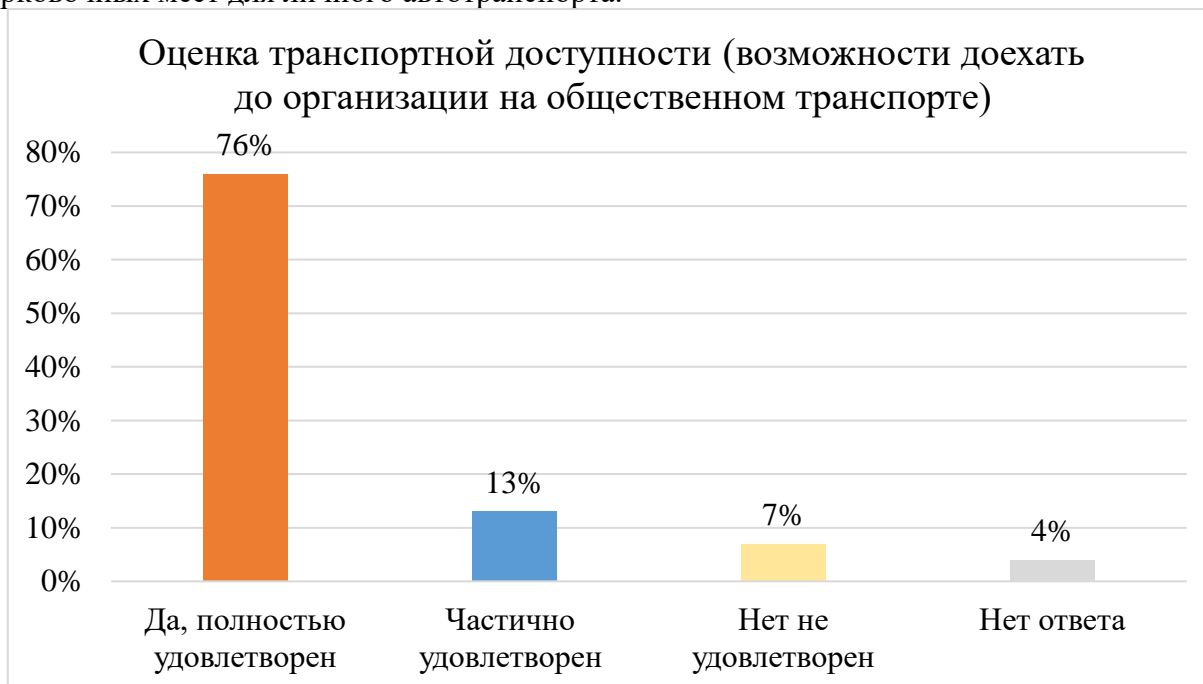
В качестве недочетов были отмечены: в некоторых аудиториях требуется замена ламп освещения; требуется косметический ремонт отдельных аудиторий; требуется установка или замена жалюзи на окнах в отдельных аудиториях; в отдельных аудиториях в зимний период холодно, в летний период жарко.



При оценке транспортной доступности университета (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) был отмечен высокий 76% и средний 13% уровень и только 7% респондентов выставили низкую оценку.

Причиной выставления низкой оценки называется недостаточное количество

парковочных мест для личного автотранспорта.



При оценке доброжелательности и вежливости работников ХИИК СибГУТИ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) 99% респондентов отмечают свою удовлетворенность:

75% – высокий уровень удовлетворенности;

21% – средний;

3% – низкий.



При оценке доброжелательности и вежливости работников ХИИК СибГУТИ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в институт (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) большинство респондентов (99%) отмечают высокий и средний уровень удовлетворенности:

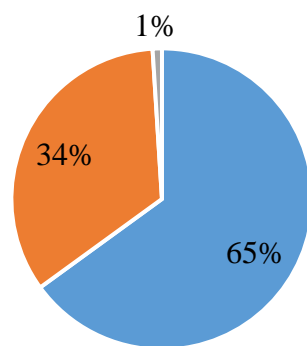
65% – высокий уровень удовлетворенности;

34% – средний;

1% – низкий.

Причины, не позволяющие выставить высокую оценку не указаны.

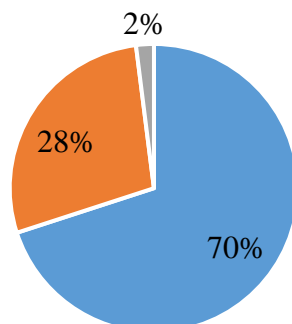
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)



■ высокий уровень ■ средний уровень ■ низкий уровень

70% опрошенных отметили, что пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы, анкета для опроса граждан на сайте и прочие).

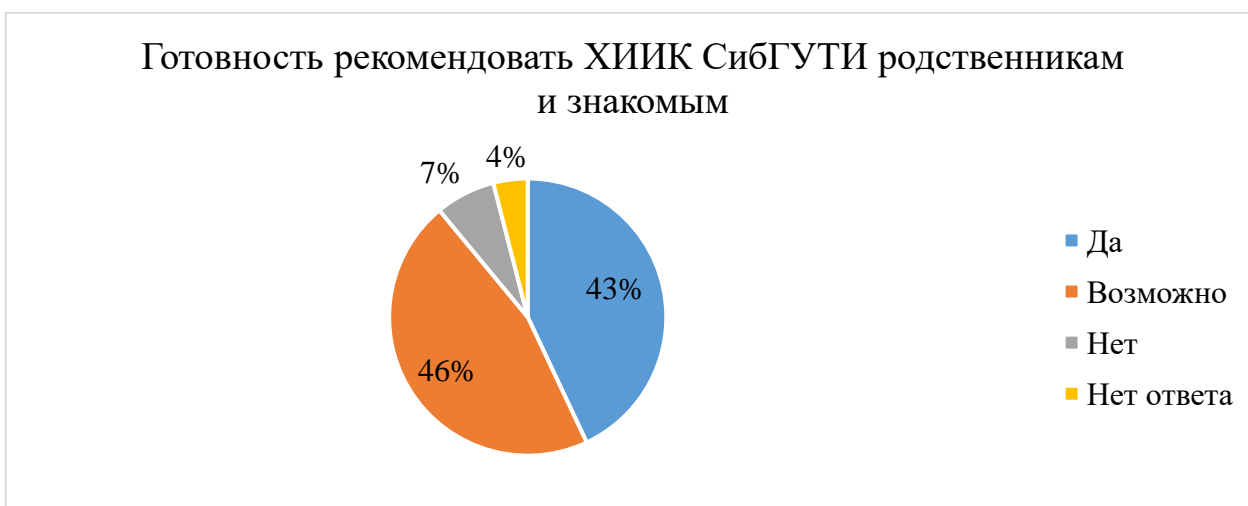
Использование дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией



■ Да ■ Нет ■ Нет ответа

При этом 90% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах. 2% респондентов дали на этот вопрос отрицательный ответ, остальные опрошиваемые удовлетворены частично.

Причины, не позволяющие выставить высокую оценку не указаны. По вопросу о готовности рекомендовать ХИИК СибГУТИ родственникам и знакомым 43% обучающихся дали положительный ответ, 46% считают это возможным. 7% опрошиваемых ответили, что не готовы рекомендовать вуз родственникам и знакомым. Причины, не позволяющие выставить высокую оценку не указаны.



Свою удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ХИИК СибГУТИ в целом отмечают 97% обучающихся из них: 76% полностью удовлетворены, 21% частично удовлетворены. 3% не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в ХИИК СибГУТИ.



Большинство опрошиваемых 79% отметили, что пользовались в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 17% ответили на вопрос

отрицательно. Из числа обучающихся, использовавших электронное обучение и ДОТ 64% человека высказались об удовлетворенности данной технологией и 35% человек указали, что они не удовлетворены. Причины, не позволяющие выставить высокую оценку не указаны.

