



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАБАРОВСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ)  
«СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

Рассмотрено на заседании УМС «23» апреля 2025 г. протокол № 8

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ХИИК СибГУТИ  
ПО ВОПРОСАМ:  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УРОВНЕМ ОТКРЫТОСТИ И  
ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ХИИК СибГУТИ, РАЗМЕЩЕННОЙ  
В ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКАХ,  
УДВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В целях выполнения мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В период с 28 марта 2025 года по 07 апреля 2025 года проведен опрос (заполнение анкеты) обучающихся ХИИК СибГУТИ по образовательным программам ВО и СПО в целях выявления причин неудовлетворенности уровнем открытости и доступности информации о ХИИК СибГУТИ, размещенной в открытых источниках, а также в целях выявления замечаний к условиям осуществления образовательной деятельности.

Ниже представлены результаты, которые получены в результате анкетирования:

Ваш пол

541 ответ

Мужской	420	77.6%
Женский	121	22.4%

Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет):

541 ответ

16	54	10%
17	82	15.2%
18	116	21.4%
19	123	22.7%
20	71	13.1%
21	34	6.3%
22	23	4.3%
Более 22	38	7%

Укажите уровень образования

541 ответ

среднее профессиональное образование	406	75%
высшее образование – бакалавриат	135	25%

При посещении ХИИК СибГУТИ обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях университета?

539 ответов

Да	346	64.2%
Нет	193	35.8%

Удовлетворены ли вы открытостью информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на информационных стендах в помещении университета?

537 ответов

Да (полностью удовлетворен)	349	65%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	188	35%

Удовлетворены ли вы полнотой информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на информационных стендах в помещении университета?

536 ответов

Да (полностью удовлетворен)	332	61.9%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	151	28.2%
Нет (не удовлетворен)	53	9.9%

Удовлетворены ли вы доступностью информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на информационных стендах в помещении университета?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	353	65.6%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	134	24.9%
Нет (не удовлетворен)	51	9.5%

Пользовались ли вы официальным сайтом ХИИК СибГУТИ, чтобы получить информацию о деятельности университета?

537 ответов

Да	449	83.6%
Нет	88	16.4%

Удовлетворены ли вы открытостью информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	332	61.7%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	143	26.6%
Нет (не удовлетворен)	63	11.7%

Удовлетворены ли вы полнотой информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	335	62.3%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	144	26.8%
Нет (не удовлетворен)	59	11%

Удовлетворены ли вы доступностью информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	346	64.3%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	130	24.2%
Нет (не удовлетворен)	62	11.5%

Удовлетворены ли вы зоной отдыха (ожидания)?

536 ответов

Нет (не удовлетворен)	203	37.9%
Да (полностью удовлетворен)	193	36%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	140	26.1%

#### Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри ХИИК СибГУТИ?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	309	57.4%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	146	27.1%
Нет (не удовлетворен)	83	15.4%

#### Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	258	48%
Нет (не удовлетворен)	146	27.1%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в университете, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	134	24.9%

#### Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	229	42.6%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в университете, качеству туалетной бумаги и пр.)	172	32%
Нет (не удовлетворен)	137	25.5%

#### Удовлетворены ли вы санитарным состоянием помещений ХИИК СибГУТИ?

537 ответов

Да (полностью удовлетворен)	210	39.1%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	169	31.5%
Нет (не удовлетворен)	158	29.4%

#### Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ХИИК СибГУТИ на общественном транспорте, наличие парковки)?

537 ответов

Да (полностью удовлетворен)	328	61.1%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	133	24.8%
Нет (не удовлетворен)	76	14.2%

Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с университетом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

538 ответов

Да	377	70.1%
Нет	161	29.9%

Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

537 ответов

Да (полностью удовлетворен)	336	62.6%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	127	23.6%
Нет (не удовлетворен)	74	13.8%

Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

538 ответов

Да (полностью удовлетворен)	291	54.1%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	150	27.9%
Нет (не удовлетворен)	97	18%

В соответствии с результатами опроса:

- открытость и доступность информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на информационных стендах в помещениях Института удовлетворены (полностью или частично) – 90, 5 % респондентов;

- открытость и доступность информации о деятельности ХИИК СибГУТИ, размещенной на официальном сайте ХИИК СибГУТИ (полностью или частично) – 88, 5 %.

Соответственно, работу, которую провел ХИИК СибГУТИ в данном направлении можно считать выполненной.

В соответствии с результатами опроса выявлены замечания обучающихся к условиям осуществления образовательной деятельности:

- Процент удовлетворенности доступностью санитарно-гигиенических помещений (полностью удовлетворены или частично) составляет 74,6 %;

- Не удовлетворены санитарным состоянием помещений ХИИК СибГУТИ -29,4% опрошенных.

Соответственно, необходимо вести работу для улучшения санитарного состояния помещений ХИИК СибГУТИ в целях повышения удовлетворенности обучающихся к условиям осуществления образовательной деятельности.