

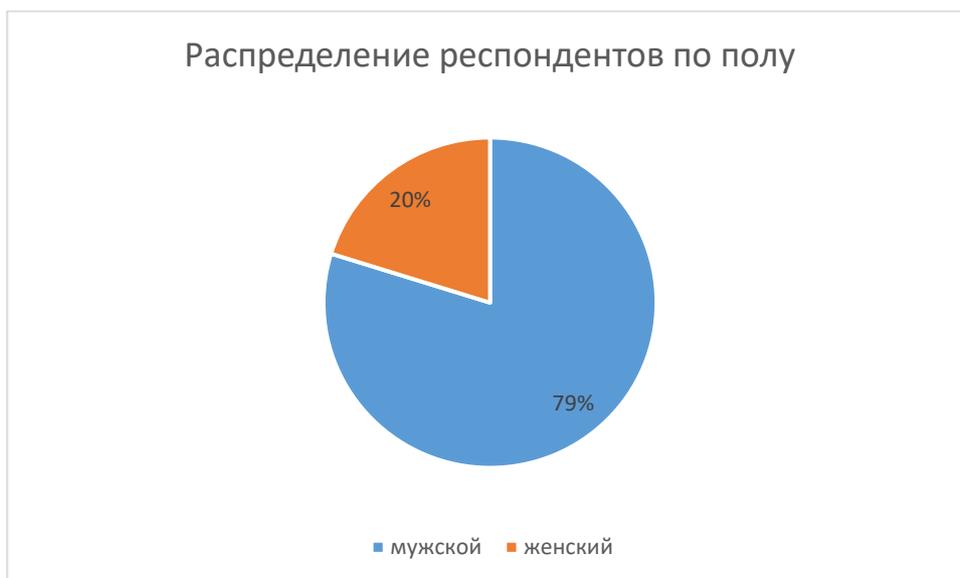


**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАБАРОВСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ)  
«СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»  
(ХИИК СибГУТИ)**

Рассмотрено на заседании МС «28» декабря 2022 г. протокол № 5

**ОТЧЕТ  
О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ  
СТУДЕНТОВ ХИИК СибГУТИ  
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМОЙ ОБУЧЕНИЯ  
В ВУЗЕ**

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в ХИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности дистанционной формой обучения в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Анкетирование проводилось с 15 ноября по 30 ноября 2022 г. путем заполнения анкеты на сайте ХИИК СибГУТИ. Анкета включала 22 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 292 респондента, большинство из которых студенты мужского пола (79%), обучающиеся очно и заочно на 2-4 курсах.



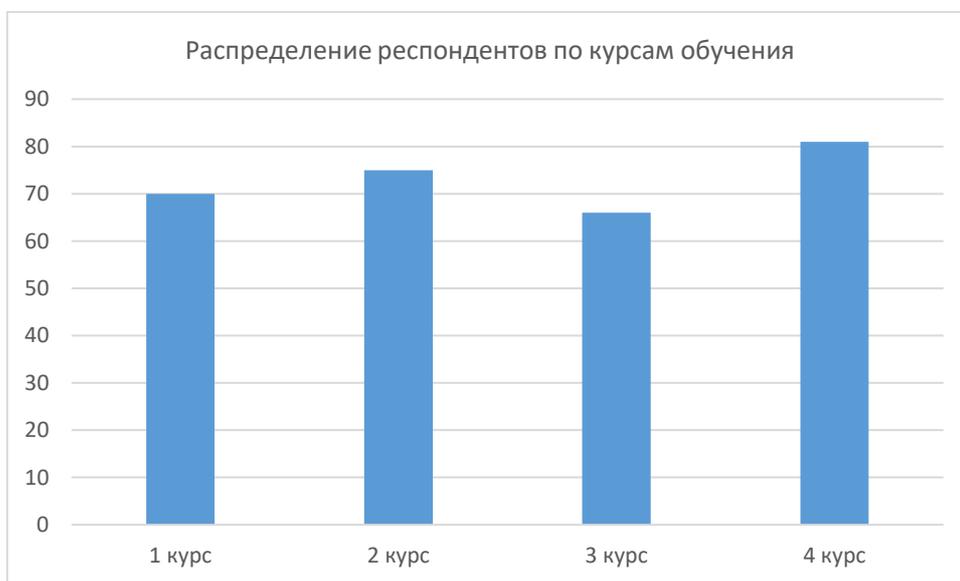
Все опрошиваемые обучаются на бакалавриате. Студентов, участвовавшие в опросе, преимущественно обучаются в ХИИК СибГУТИ на бюджетной основе 233 человека (76%), 52 человека (19%) обучаются платно и 17 человек (5%) по целевому направлению.



Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

09.03.01 Информатика и вычислительная техника – 175 человек;

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи – 117 человек



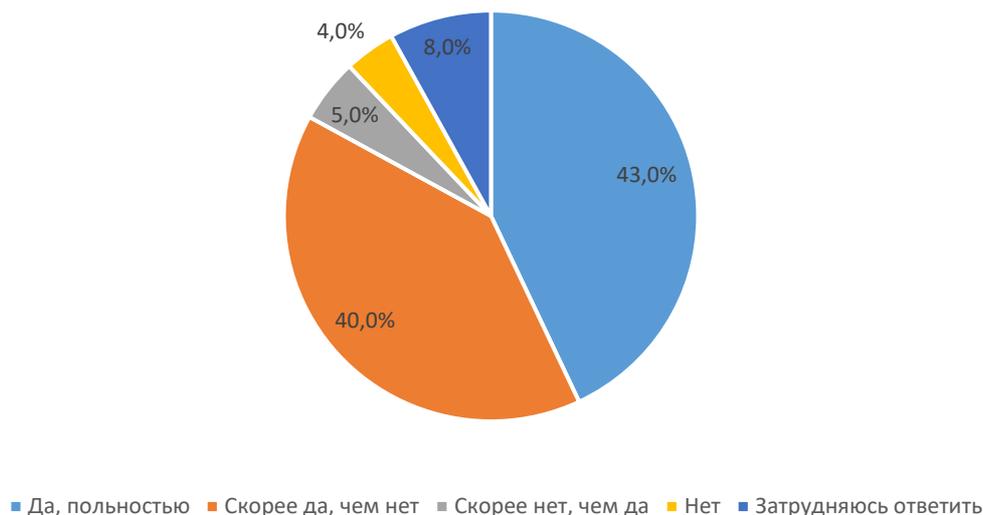
80% опрошенных указали, что в условиях реализации дистанционного обучения они находятся (находились) в городе нахождения образовательной организации и 15% отметили, что находились в другом населенном пункте.

### Где вы находились в условиях реализации дистанционного обучения



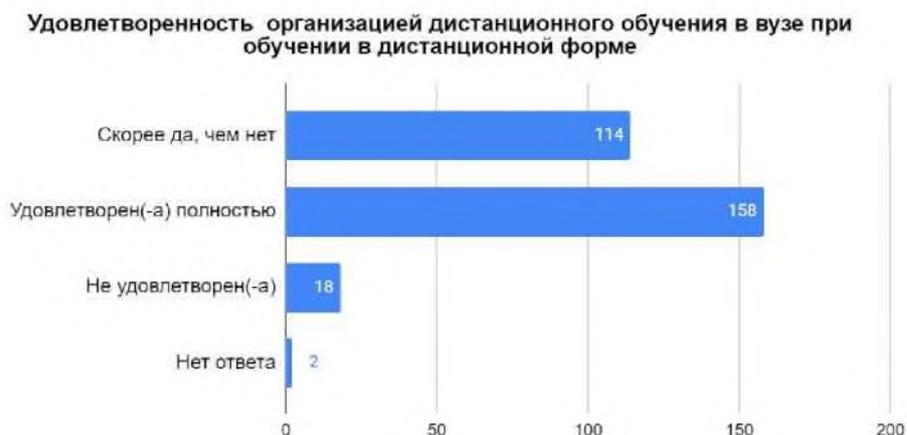
По вопросу удовлетворенности процессом обучения в дистанционной форме 259 человек (83%) высказали положительный ответ, при этом 43% полностью удовлетворены процессом обучения в дистанционном формате. Отрицательный ответ по этому вопросу дали 9% опрошиваемых (24 человека), при этом однозначно о своей неудовлетворенности указали 8 человек (4%). 8% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

### Удовлетворенность процессом обучения в дистанционной форме



При оценке степени удовлетворенности при обучении в дистанционной форме организацией дистанционного обучения в ХИИК СибГУТИ большинство опрошиваемых дали положительный ответ (272 человека, 93%), при этом о полной удовлетворенности высказались 54% респондентов (158 человек).

Отрицательный ответ дали 18 человек (6,2%), 2 человека не дали ответ.



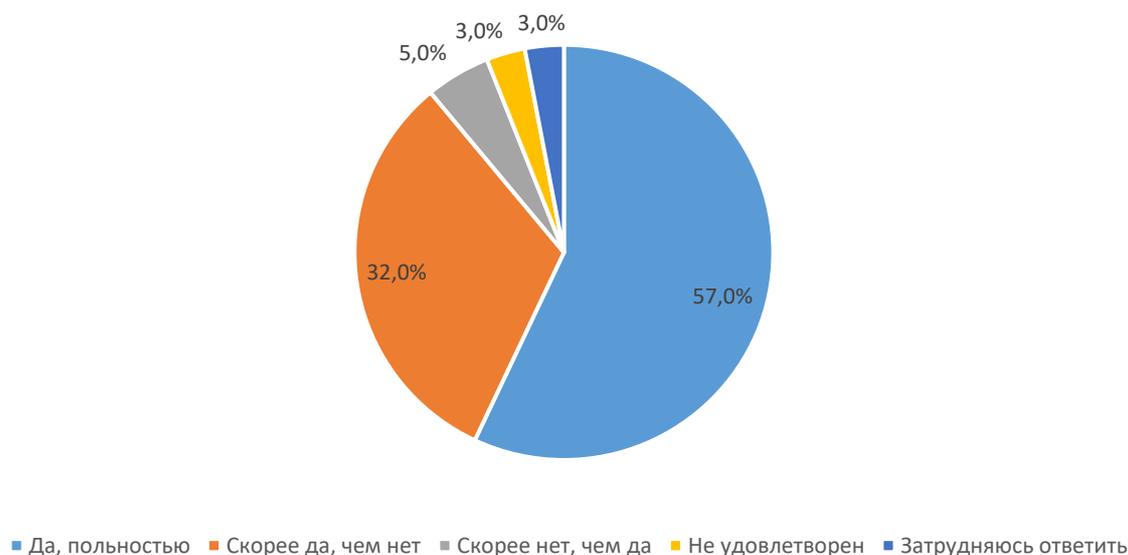
По вопросу удовлетворенности при обучении в дистанционной форме содержанием (контентом):

– Профильных дисциплин свою полную удовлетворенность высказали 60% (176 человек) респондентов, еще 31% (92 человека) отметили, что они скорее удовлетворены, чем нет, таким образом положительно на этот вопрос ответили 91% опрошиваемых. Свою неудовлетворенность выразили 6% (20 человек) респондентов;



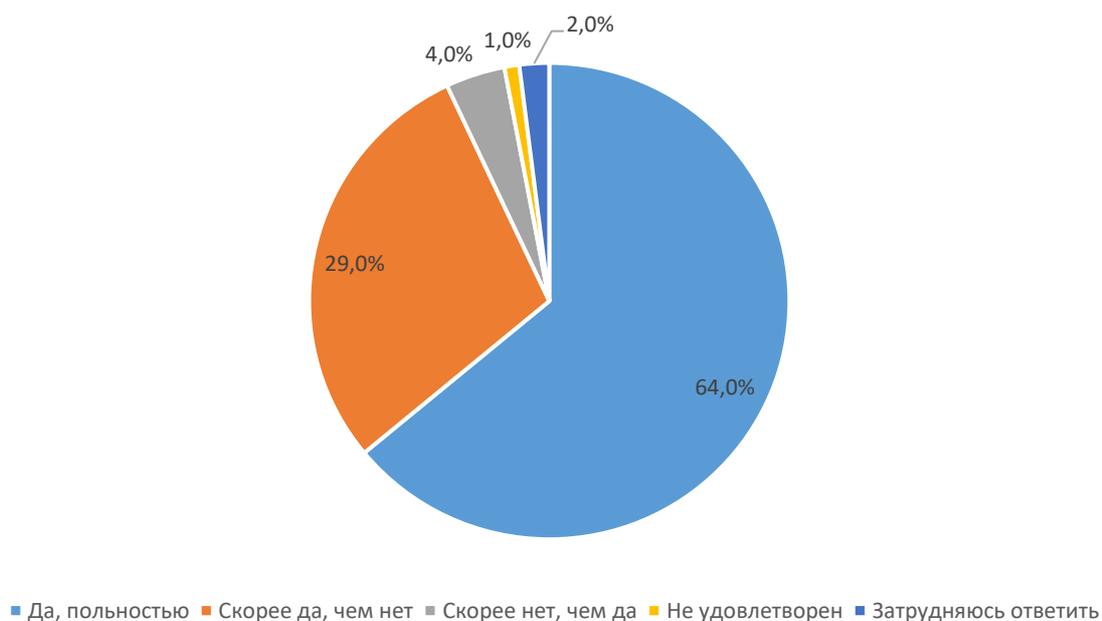
– Непрофильных дисциплин свою полную удовлетворенность высказали 64% (183 человек) респондентов, еще 27% (81 человека) отметили, что они скорее удовлетворены, чем нет, таким образом положительно на этот вопрос ответили 91% опрошиваемых. Свою неудовлетворенность выразили 6% (18 человек) респондентов.

Удовлетворенность при обучении в дистанционной форме  
содержанием (контентом) не профильных дисциплин



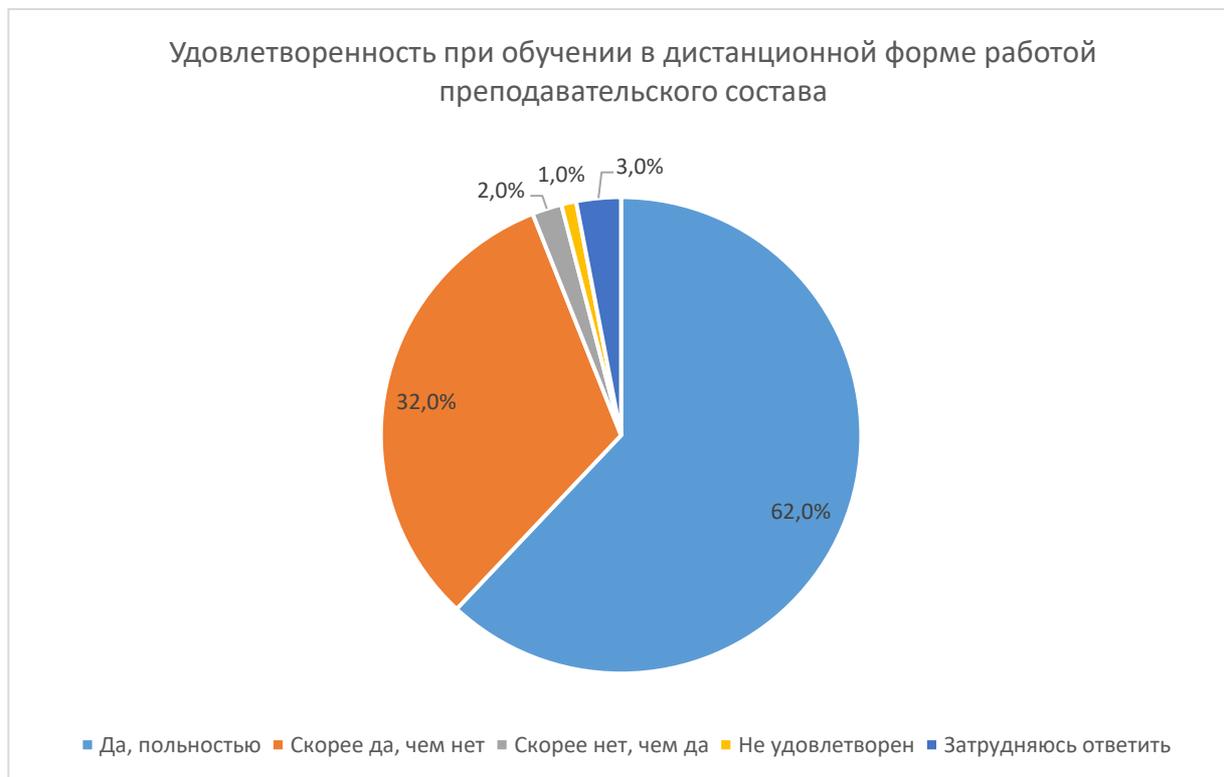
При оценке доступности учебно-методических материалов, научной и методической литературы при обучении в дистанционной форме большинство опрошиваемых (93%) дало положительный ответ, удовлетворен(-а) полностью – 64% (187 человек), скорее да, чем нет – 29% (85 человек), не удовлетворенность выразили 5% (16 человек), затруднились ответить 2% респондентов.

Доступность учебно-методических материалов, научной и  
методической литературы при обучении в дистанционной форме



При оценке работы преподавательского состава 94% опрошиваемых удовлетворены при обучении в дистанционной форме работой

преподавательского состава вуза, удовлетворен(-а) полностью – 62 % (181 человек), скорее да, чем нет – 32% (96 человек), не удовлетворенность выразили 3% (11 человек).



89 % опрошенных удовлетворены при обучении в дистанционной форме работой электронно-информационной образовательной среды вуза удовлетворен(-а) полностью – 57 % (167 человек), скорее да, чем нет – 32% (95 человек), не удовлетворенность выразили 8% (25 человек).



По вопросу удовлетворенности качеством интернет-соединения при обучении в дистанционной форме положительно ответили 92% респондентов: удовлетворен(-а) полностью – 63 % (187 человек), скорее да, чем нет – 29% (86 человек), не удовлетворенность выразили 5% (16 человек).



Техническим сопровождением дистанционного обучения в вузе при обучении в дистанционной форме удовлетворены 90% опрошенных: удовлетворен(-а) полностью – 55% (162 человека), скорее да, чем нет – 35% (102 человека), не удовлетворенность выразили 7% (21 человек).



39% (114 человек) респондентов считают, что учебная нагрузка на

студентов при дистанционном обучении не изменилась, 28% (114 человек) указывают на уменьшение учебной нагрузки при применении ДОТ, 15% (45 человек) отмечают увеличение нагрузки на студентов. 44 студента (16%) затруднились ответить на этот вопрос, а 5 человек (2%) не дали ответ.



28% (78 человек) респондентов считают, что нагрузка на преподавателей при дистанционном обучении увеличилась, 25% (73 человека) указывают на уменьшение нагрузки при применении ДОТ, 22% (61 человек) отмечают, что нагрузка на преподавателей не изменилась. 72 студента (24%) затруднились ответить на этот вопрос, а 8 человек (2%) не дали ответ.



При ответе на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?» Выбирались следующие варианты ответов:

- Недостаточно владею компьютерными технологиями (14 чел.);
- Недостаточное количество материала (контента) для изучения дисциплины в дистанционном формате) (28 чел.);
- Сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя (71 чел.);
- Неудобство пользования или сложно разобраться с интерфейсом инструментов для дистанционного обучения (электронно-информационной образовательной среды вуза, сайта центра дистанционного обучения при вузе и пр.) Отсутствие доступных методических разработок, позволяющих проводить занятия в дистанционном режиме с учетом проблем студентов (22 чел.);
- Большой объем задаваемых материалов (24 чел.);
- Несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий (24 чел.);
- Не хватает очных дискуссий с преподавателями (59 чел.);
- Сложно сосредоточиться при самостоятельном изучении материала (50 чел.);
- Сложно задавать вопросы преподавателю при отсутствии очных занятий (42 чел.);
- Сложно отвечать на вопросы преподавателя и уточнять непонятное в онлайн-формате (34 чел.);
- Не могу обсудить с одногруппниками изучаемый материал (35 чел.);
- Сложно удерживать внимание при просмотре видеолекций (57 чел.);
- Имеются задержки с проверкой направленных заданий (34 чел.);
- Преподаватель не дает обратной связи длительное время (35 чел.);
- Отсутствует график сдачи контрольных точек (практических заданий, контрольных работ и т. д.) в рамках дисциплин (18 чел.).

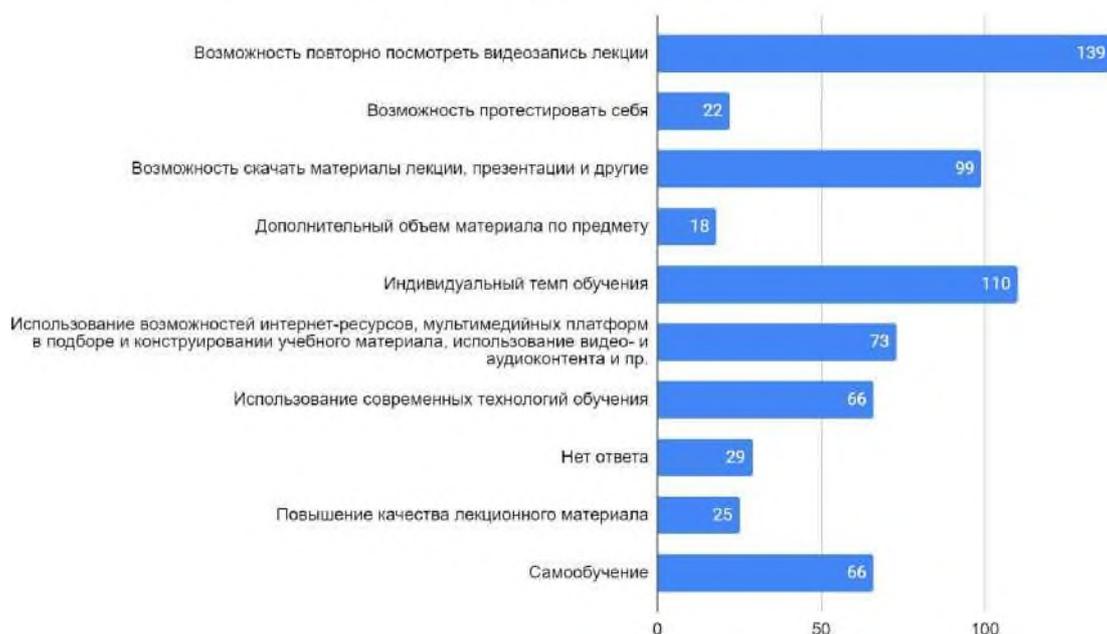


50 человек (17,1% респондентов) не дали ответ на этот вопрос.

При ответе на вопрос «Что Вам понравилось при обучении в дистанционной форме?» выбирались следующие ответы:

- Возможность повторно посмотреть видеозапись лекции (139 чел.);
- Индивидуальный темп обучения (110 чел.);
- Возможность скачать материалы лекции, презентации и другие (99 чел.);
- Использование возможностей интернет-ресурсов, мультимедийных платформ в подборе и конструировании учебного материала, использование видео- и аудиоконтента и пр. (73 чел.);
- Использование современных технологий обучения (66 чел.);
- Самообучение (66 чел.);
- Повышение качества лекционного материала (25 чел.);
- Возможность протестировать себя (22 чел.);
- Дополнительный объем материала по предмету (18 чел.).

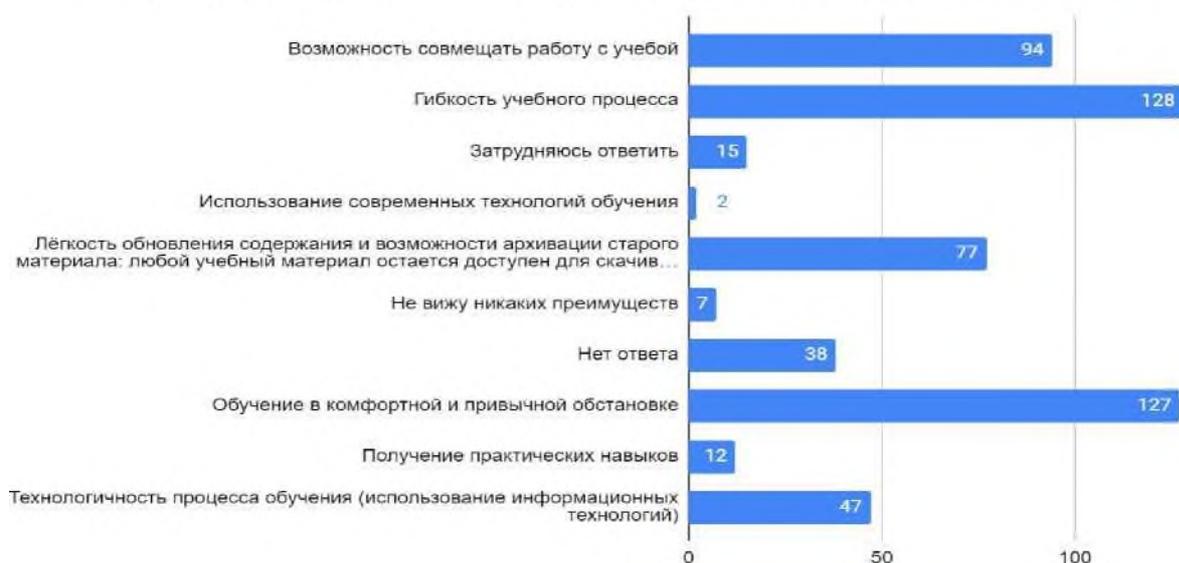
### Что Вам понравилось при обучении в дистанционной форме?



В качестве преимуществ дистанционного обучения наиболее важных на данный момент для обучающихся были названы:

- Гибкость учебного процесса (128 чел.);
- Обучение в комфортной и привычной обстановке (127 чел.);
- Возможность совмещать работу с учебой (94 чел.);
- Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания (77 чел.);
- Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) (47 чел.);
- Получение практических навыков (12 чел.);

### Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас?



Большинство студентов, принявших участие в опросе, отметили, что для дистанционного обучения они имеют личный ноутбук (53%, 157 человек), 40% (119 человек) указали, что имеют личный стационарный компьютер. 2%

обучающихся выбрали следующие варианты ответов:

- имею личный планшет (1 человек);
  - личной техники не имею, но взял на время у знакомых, родственников, друзей (подруг), других людей (2 человека);
  - личной техники не имею, но взял напрокат (1 человек);
  - приходится пользоваться мобильным телефоном (2 человека).
- 3% (10 человек) не дали ответ на вопрос.

#### Техническая оснащенность обучающихся для дистанционного обучения

